

הוראות התקנה

ובטיחות לגרילי אבן



הוראות התקנה כלליות של גרילי אבן

הדלקה ראשונה של הגריל הנה עם חצי ק"ג פחם (בלבד!) למשך שעה לפחות!! רק לאחר מכן ניתן להשתמש בגריל!

אין לכבות עם מים או לקרר/לחמם את הגריל במהירות!

שמרו את חשבונית הקנייה כהוכחה על רכישתכם דרך קויה דיזיין או דרך מפיץ של קויה דיזיין באזור מגורכם. חשבונית זו משמשת תעודת אחריות.

במידה והנכם מרכיבים את הגריל בעצמכם אנא קראו היטב את הוראות ההתקנה עד סופם לפני תחילת ההרכבה. התקנה לא לפי תנאים אלו תגרום לאובדן אחריות.

לפני הרכבת המוצר עקבו אחר הדרישות הבאות:

בכדי להימנע מפיח וממשקעים אשר נוצרים מהעשן ולשימוש נכון, יש להימנע מהתקנה סמוך למכשולים כגון: עצים, מבנים וכו', מרחק בטוח הינו מרחק של 6 מטרים מהארובה.

יש להתקין את הגריל במרחק מינימלי של 10 ס"מ מהקיר.

אין להשתמש יותר מ-3 הארכות לארובה עקב יציבות וחוזק המבנה.

על מנת למנוע סדקים ותזוזה, יש לבנות את הגריל על משטח בטון גדול, יציב, חזק ומאוזן. בנוסף, יש לבדוק את משקל הגריל לפני ההתקנה, והאם ניתן להתקינו על המשטח הרצוי.

הרכבה

אין להשתמש בתהליך ההרכבה בסוגי דבקים חזקים, סוגי בטון, דבק לאריחי קרמיקה או דבקים אשר מתייבשים מהר. חומרים אלו מונעים את ההתרחבות של הגריל בטמפרטורות גבוהות ויכולים לגרום לסדקים במבנה הגריל.

יש להשתמש בדבקים יעודים בלבד!

במידה ואינכם יודעים איזה דבקים מתאימים להתקנה, אנא התקשרו לקויה דיזיין ונשמח לעזור בכל שאלה.

קראו את הוראות ההתקנה היטב והתקינו לפי הסדר בעזרת פלס על מנת לאזן את הגריל.

בכל גריל ישנן 2 או יותר פלטות אבן אשר מבודדות חום בין משטח העבודה לבין הפחמים, את פלטות אלו אין להדביק אלא רק להניח.

לאחר סיום ההתקנה, יש להמתין 12-24 שעות עד שהדבק יתייבש ורק לאחר מכן ניתן להתחיל להשתמש בגריל.

בחלקים של גרילים מסדרת EASY STONE ניתן לראות לפעמים פגמים קטנים בחלקים מסוימים של המנגל. פגמים קטנים אלו מעידים על איכות גבוהה מכיוון שחלקים אלו נוצרו בעבודת יד.

גרילים אשר בנויים מתערובת בטון ודבקים, צריכים להיות מוגנים ממצג אויר קשה בעזרת צבע קוורץ אקרילי (ניתן לרכוש בנפרד) ומשטח העבודה בעזרת סילר. יש לחזור על פעולה זו לפי מידת הצורך.

גרילים אשר בנויים מאבן MarmoTech אינם דורשים צביעה או חומרי הגנה מיוחדים, אך אנו ממליצים על מריחה של סילר על הגריל על מנת למנוע נזקים ממצג אויר קשה או מחדירה של שמני בישול. יש לחזור על פעולה זו פעם בשנה.

חשוב!

- תמיד הדליקו את הפחמים בעקביות ועם להבה מתונה עד לקבל חום אחיד. חימום מהיר של הפחמים בעזרת נזלים או חומרים מסוימים יכולים לסדוק או אפילו לשבור חלקים מסוימים בגריל ולגרום נזק למבנה.
- על פי הוראות יצרן סדקים מסוימים יכולים להופיע ואינם יכולים לפגוע בשלמות המבנה או בתפקוד הגריל. סדקים אלו לא חלים באחריות מכיוון שהם תגובה טבעית של התרחבות חלקי הגריל בחום וקירור יחסית מהיר.
- אין לכבות את האש בעזרת מים או בעזרת כל אמצעי אחר אשר מקרר את הגריל במהירות, פעולה זאת תגרום לסדקים, שברים בגריל ואובדן אחריות.
- הגריל מיועד לשימוש חיצוני בלבד! כל שימוש אחר אסור בהחלט. אין להשתמש בגריל בתוך מבנה.
- אין להשתמש בגריל כמשרפה לעלים, דשא או כל פסולת אחרת. אין להשתמש בכמות פחמים או גזעים (רק בגרילים מסוימים) מעבר לכמות אשר רשומה בהוראות ההתקנה של הדגם אשר ברשותכם.
- אין לצלות לפני ששכבת אפר מופיעה על הפחמים.
- **אזהרה!** הגריל יכול להגיע לטמפרטורות גבוהות, אין להזיז כל עוד הנו בשימוש.
- אין להזיז את הגריל לאחר התקנה והדבקה ללא מכשור נכון.
- **אזהרה!** הרחיקו ילדים ובעלי חיים בזמן השימוש.
- תמיד השתמשו בכפפות או באביזרי צלייה מתאימים בזמן השימוש עקב הטמפרטורות הגבוהות בתוך תא הצלייה.
- משטח העץ, עטיפת הניילון והחלקים הנוספים אשר מגיעים באריזת הגריל חייבים להגיע למחזור.
- במהלך החורף אנו ממליצים להגן על הגריל בעזרת כיסוי הגריל שלנו על מנת למנוע חדירה של מים למבנה.
- מידות הגריל אשר רשומות יכולות להשתנות מגריל לגריל בסטייה סבירה על פי היצרן.
- היצרן שומר את הזכות לבצע שינויים אשר נראים נחוצים על מנת ליישר קו עם דרישותיו הטכניות או לחילופין עם דרישות השוק, שינויים אלו יבוצעו ללא התראה מוקדמת.
- כתמים לבנים על חלקי הגריל הנם תגובה טבעית של הדבקים אשר בתוך החומר. כתמים אלו יעלמו עם הזמן או לחילופין ניתנים להסרה עם חומץ וסילר.

אחריות:

תודה שרכשתם עוד מוצר נפלא מבית קויה דיזיין. מוצרינו מייצגים עיצוב ייחודי, איכות גבוהה ומעל 10 שנות ניסיון בתחום הגן. תוך בחירה מדוקדקת של חומרים ואיכויות אנו מביאים לכם מוצרים באיכות גבוהה וברמת מחיר הזולה בישראל.

תקנון זה מסדיר את היחסים המשפטיים והמסחריים שבין חנות קויה דיזיין בע"מ ח.פ. 514117134 באמצעות אתר האינטרנט www.koyadesign.co.il ובאמצעות החנות הפיזית, להלן: קויה דיזיין לבין לקוחותיו. בכפוף לכללי תקנון זה.

יש לקרוא בעיון את התקנון וכל הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש או רכישה באתר ובחנות.

במידה ובעת ביצוע ההזמנה יימסרו פרטי זיהוי שגויים, לא נוכל להבטיח שהמוצרים יגיעו אליכם. במקרה שמוצרים יחזרו אלינו בגלל פרטים מוטעים שנמסרו, יחויב הלקוח בתשלום בגין דמי משלוח וטיפול בהתאם לחוק הגנת הצרכן. אנו מקפידו למסור פרטים מדויקים ועדכניים. הגשת פרטים אישיים כוזבים אסורה לחלוטין ומהווה עבירה פלילית על פי הוראות חוק העונשין, התשל"ז - 1977 ו/או בכל דין.

ניתן לבטל רכישת מוצרים בתוך 14 ימים מיום קבלתם, כשהם ארוזים באריזתם המקורית ולא נפתחו כלל ולא נעשה בהם שימוש (בהתאם לחוק הגנת הצרכן). עלות המשלוח לא תזוכה בכל מקרה. ניתן להחזיר מוצרים פיזית בחנות קויה דיזיין, או לשלוח אותם באמצעות דואר שליחים או עם כל חברת שליחויות אחרת. מוצרים אשר יגיעו פגומים בכל דרך לא יתקבלו ויוחזרו ללקוח על חשבון הלקוח.

קויה דיזיין שומרת לעצמה את הזכות לבטל עסקה בהתקיים התנאים הבאים:

במקרה בו תימצא כל טעות ואו טעות אנוש בהגדרת המוצר, בפרטיו, מחיר או כל פרט בפרסום המוצר. האתר לפי שיקול דעתו הבלעדית, זיהה רוכש כלקוח אסור שאינו לקוח פרטי או לקוח שאינו עומד בתנאי האתר.

גרילים אלו משווקים על ידי קויה דיזיין, יבוא ושיווק מוצרי גן. ניתן ליצור עמנו קשר בטלפקס 04-9807173.

במקרה בו האתר או הנהלת האתר לא יאשרו עסקה עם גולש מסוים .

להלן פירוט האחריות:

1. ריהוט גן – האחריות הנה 12 חודשים מתאריך הקנייה (אלא אם נרשם אחרת) על פגם יצור בלבד. האחריות הנה בקטגוריות ראטן סינטטי, אלומיניום ועץ. אין אחריות על מוצרי פלסטיק. במקרה של שימוש לא נכון בנדנדות וערסלים לא תחול אחריות. אין אחריות על הרכבה עצמית לא נכונה או פגם אשר נגרם במהלך ההתקנה.
2. אין אחריות על מגוון פתרונות הצללה: שמשיות, גזיבו, סוככים וכו'. בנוסף אין אחריות על מוצרי פלסטיק, בדים, תצוגות, עודפים, נזקי טבע, כיסויים, זכויות ומוצרים אשר חשופים לשמש ישירה.
3. במידה והלקוח בחר בהובלה עצמית, תתכן ולא תחול אחריות עקב נסיבות אלו.
4. אין החזרות על מוצרים אשר נקנו מתצוגות, עודפים או מוצרים אשר נחתכו והותאמו לצרכי הלקוח בין אם בוצעו ע"י קויה דיזיין או ע"י הלקוח.
5. אין אחריות על נזקים אשר נגרמו למוצר ע"י הלקוח או כל משתמש אחר.
6. האחריות על גריל אבן מתוצרת PALAZZETTI הנה 24 חודשים מתאריך הקנייה, האחריות תחול על שימוש סביר בהתאם להוראות יצרן. הוראות אלו מסופקות עם הגריל. אין אחריות על גרילים אשר הובלו ע"י הלקוח או כל מוביל אחר שלא מטעם קויה דיזיין.
7. במקרה של הפעלת אחריות, אין קויה דיזיין נושאת בהוצאות ההובלה של המוצרים אלינו. הוצאות אלה הם על חשבון הלקוח. במקרה של גריל אבן קויה דיזיין תספק חלק חלופי במידת הצורך, זאת לא כולל פירוק והרכבה של החלק הפגום. שירות פירוק והרכבה של החלק כרוך בדמי שירות.
8. המחיר אינו כולל הובלה והרכבה, אלא אם רשום אחרת.
9. במקרה ביטול עסקה הלקוח יחויב על מחיר ההובלה.
10. יתכנו שינוי צבע בחלקי הבטון האפורים בגרילי האבן בעקבות תהליך טבעי של האבן.
11. קויה דיזיין מתחייבת לאחסן את המוצרים עד 30 יום מיום הרכישה. כל אחסנה מעבר לזמן זה, ללא אישור כתוב וחתום, יחייב את הלקוח בדמי אחסנה של 900 ש"ח לחודש.
12. במידה וחלק או כל המוצרים לא נכנסים למעלית או אין מעלית - סבלות המוצרים תהיה בתוספת של 50 ש"ח לכל קומה, החל מקומה א'. הזמנת מנוף במידת הצורך היא על חשבון הלקוח בלבד.
13. מוסכם כי הלקוח מחויב לספק את כל המידע לנציג המכירות בכל הנוגע לנגישות האספקה, כולל גישה ברחוב למשאית. במידה והלקוח יחסיר מידע מהמוכרן, הלקוח יחויב בתוספת תשלום עבור כל קומה או מנוף.
14. דיני מדינת ישראל יחולו על תקנון זה ועל כל הנובע ממנו או הכרוך בו, התקנון יפורש על פיהם, וכל סכסוך או שאלה משפטית בקשר אליו תובא להכרעה בערכאה השיפוטית המוסמכת בעכו בלבד.
- קויה דיזיין מתחייבת לתקן כל פגם במוצר, או בחלקו, אשר נובע מפגם בייצור ומשווק באופן ישיר או ע"י משווק מורשה מטעמנו. קויה דיזיין מתחייבת לבצע את התיקון הנדרש ו/או להחליף את המוצר לדגם דומה. זמן הטיפול והתיקון של כל מוצר משתנה מעת לעת וזאת עד 60 ימי עסקים מרגע הפניה. במידה ולא תתכן החלפה לדגם דומה קויה דיזיין תזכה את הלקוח בהתאם לערך הכספי של המוצר לאחר תקופת השימוש בו.
- למען הסר ספק, נבהיר כי למעט החלפת מוצר, תיקון או מתן שובר זיכוי, לא תחול על קויה דיזיין כל אחריות מכל סוג שהוא ואינה תחויב בתשלום בגין כך. אין קויה תפצה, בכל מקרה, על נזק עקיף/הפסד כספי נלווה/הוצאות נלוות ולא תישא בכל אחריות אחרת.

בברכה,

קויה דיזיין בע"מ.